

**30** lat  
gwarancji

Firma **Schiedel** Sp. z o.o. w Opolu udziela  
**30 letniej gwarancji**  
na rury ceramiczne stosowane w kominie

**Schiedel RONDO PLUS**  
komin izolowany z przewietrzeniem

w zakresie odporności na:

- kwasy
- pożar sadzy lub działanie wilgoci.

Ważna z ogólnymi warunkami gwarancji na odwrocie.

**Schiedel** Sp. z o.o.  
Opole, dnia \_\_\_\_\_



Prezes  
dr Rudolf Kania



Kierownik Techniczny  
inż. Roman Nowak

# OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

## I. Przedmiot i termin gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji są rury ceramiczne komina **Rondo Plus** sprzedawane przez **Schiedel** Sp. z o.o. w Opolu.
2. Gwarancja obejmuje: odporność rur ceramicznych na kwasy, pożar sadzy lub działanie wilgoci (zgodnie z normą PN-EN 1457).
3. Gwarancja jest udzielana na okres **30 lat**.
4. Komin **Rondo Plus** ma zastosowanie dla wszystkich rodzajów paliw.
5. Czas trwania gwarancji rozpoczyna się z chwilą zakupu, bez względu na termin podłączenia komina do instalacji grzewczej.

## II. Wymagania gwarancji

1. Świadczenia z tytułu gwarancji przysługują pod warunkiem dołączenia, przy zgłoszeniu roszczeń firmie **Schiedel** następujących dokumentów:
  - dowodu zakupu komina firmy **Schiedel**;
  - potwierdzenia przez firmę wykonawczą w protokole odbioru, prawidłowości budowy komina **Rondo Plus**, zgodnie ze sztuką budowlaną i wymaganiami instrukcji montażu firmy **Schiedel**;
  - protokołu odbioru sporządzonego przez Rejonowego Mistrza Kominarskiego.
2. Niezależnie od zachowania warunków, o których mowa w ust. I, w związku z tym, że firma **Schiedel** nie bierze bezpośredniego udziału w budowie komina, gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy ponadto spełnione są następujące warunki:
  - komin musi być dopasowany do instalacji grzewczej oraz do uwarunkowań technicznych na budowie, a w przypadkach szczególnych instalacja kominowa powinna być konsultowana z naszą Firmą;
  - kotły grzewcze podłączone do komina posiadają odpowiednie dopuszczenia do stosowania w budownictwie oraz ich zastosowanie nie jest sprzeczne z dokumentem odniesienia;
  - użytkowanie komina odbywać się będzie wg obowiązujących przepisów.
3. Świadczenia wynikające z niniejszej gwarancji są wykluczone w przypadkach:
  - niewłaściwego postępowania z kominem podczas jego transportu i przechowywania;
  - zmiany stosowanego systemu grzewczego (kotła, palnika, systemu odprowadzania spalin) bez wcześniejszej pisemnej zgody dającego gwarancję;
  - niewłaściwego podłączenia urządzenia grzewczego lub nieuprawnionego montażu elementów dodatkowych;
  - podłączenia kotła kondensacyjnego;
  - samodzielnej naprawy lub renowacji komina bez akceptacji dającego gwarancję;
  - zastosowania rur ceramicznych w kominach o charakterze przemysłowym;
  - braku wykonywania okresowych przeglądów komina zgodnie z § 34.1. Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. nr 109 poz. 719);  
Z uwagi na bezpieczeństwo użytkownika, świadczenia z niniejszej gwarancji wynikające z uszkodzeń wywołanych pożarem sadzy są wykluczone w przypadku braku potwierdzenia usuwania zanieczyszczeń z komina przez osobę do tego uprawnioną z częstotliwością wynikającą z § 34.1. Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. nr 109 poz. 719).
  - konieczności wymiany drzwiczek wyczystkowych, adaptera podłączeniowego, stożka kominowego, płyty przykrywającej, naczyń na kondensat;
  - losowych (np. trzęsienie ziemi, pożar, powódź, huragan, itp.).

## III. Świadczenia gwarancyjne

1. W ramach gwarancji przysługuje wymiana lub naprawa uszkodzonych rur na koszt gwaranta.
2. Gwarancja nie obejmuje kosztów pośrednich lub bezpośrednich związanych z wymianą lub naprawą rur ceramicznych np. czasowym odłączeniem instalacji grzewczej lub koniecznością wykwaterowania mieszkańców podczas naprawy komina itp., które pokrywa zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji.
3. Wymiana lub naprawa gwarancyjna rur ceramicznych wykonana będzie przez firmę **Schiedel** lub inny polecony w firmie **Schiedel** zakład i nie przywraca pełnego okresu gwarancji.
4. Świadczenia gwarancyjne obowiązują na terenie Polski.

## IV. Zasady rozpatrywania reklamacji

1. W przypadku stwierdzenia wad rur ceramicznych zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji, winno nastąpić w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od stwierdzenia wady, z zachowaniem warunków określonych w pkt. II ust. I.
2. Rozpatrzenie roszczeń z tytułu gwarancji nastąpi w przeciągu 14 dni od daty zgłoszenia. Zgłaszający roszczenie zobowiązany jest umożliwić dającemu gwarancję przeprowadzenie, w okresie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego, niezbędnych oględzin i ekspertyz, jeżeli takie okażą się konieczne.