

KARTA GWARANCYJNA

1. Niniejsza gwarancja udzielana jest przez FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Węgierska 144a (33-300), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000110248, NIP: 7341001487, REGON: 490008737, kapitał zakładowy: 51 125 000 zł, zwaną dalej FAKRO.
2. Uprawnione z tytułu niniejszej gwarancji są wyłącznie osoby fizyczne lub prawne, które w chwili realizacji przedmiotowych uprawnień są właścicielami oraz faktycznymi posiadaczami produktów FAKRO wskazanych w pkt 3 Karty Gwarancyjnej (dalej: „Produkty”). Osoby te zwane są w dalszej części Karty Gwarancyjnej „Uprawnionymi”.
Za Uprawnionych nie uważa się osób, które nabyły Produkt w celu jego dalszej odsprzedaży (dystrybutorzy) lub montażu (monterzy) w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
3. FAKRO udziela gwarancji na następujące Produkty w następujących okresach (z zastrzeżeniem postanowień pkt 2 Karty Gwarancyjnej):
 - **Bezterminowo** na:
 - odporność szyb hartowanych na grad w oknach dachowych (nie dotyczy to wyłazów WG).
 - **20 lat** na:
 - pakiet szybowy w oknach FAKRO zakupionych od 01.01.2005;
 - okucia metalowe w oknach obrotowych zakupionych od 01.07.2011;Warunkiem przyznania 20-letniej gwarancji na pakiet szybowy oraz okucia metalowe jest przestrzeganie warunków niniejszej Karty Gwarancyjnej oraz przesłanie na adres FAKRO wypełnionego formularza zgłoszeniowego „20 lat gwarancji” nie później niż 2 lata od daty zakupu produktu. Formularz zgłoszeniowy dostępny jest w sieci sprzedaży FAKRO i na stronie internetowej: www.fakro.pl. Gwarancja na okucia nie dotyczy okien typu FTT, FY_ oraz FD_.
 - **10 lat** na:
 - okna dachowe wraz z kołnierzem;
 - okna wyłazowe wraz z kołnierzem;
 - okna do dachów płaskich typu C i typu F;
 - klapy dymowe FSP wraz z kołnierzami.
 - **5 lat** na:
 - wyłazy dachowe wraz z kołnierzem;
 - okna o nietypowych kształtach.
 - **2 lata** na:
 - akcesoria zewnętrzne i wewnętrzne oraz elementy sterowania elektrycznego (dotyczy to również elementów w oknach FTP-V Z-Wave oraz elementów w oknach do dachów płaskich DEC i DEF, jak też elementów w klapach dymowych),
 - szyby spoza standardowej oferty lub szyby dostarczone przez klienta;
 - profile z blachy powierzonej (klienta);
 - lakier klienta.
4. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania Produktu Uprawnionemu, który jako pierwszy zakupił fabrycznie nowy Produkt od FAKRO, dystrybutora FAKRO lub innej osoby fizycznej lub prawnej, która zajmuje się sprzedażą lub montażem w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
5. FAKRO gwarantuje trwałość materiałów użytych do wytworzenia Produktów oraz sprawne funkcjonowanie Produktów. Gwarancja obejmuje swym zakresem wyłącznie wady fizyczne Produktów powstałe z przyczyn w nich tkwiących, tj. powstałe w efekcie użycia przez FAKRO wadliwego materiału bądź też wynikłe z błędów konstrukcyjnych lub wadliwego wytworzenia Produktu, winę za które ponosi FAKRO.

- 6.** Uprawnienie z gwarancji powstaje, jeśli wada była możliwa do ustalenia w oparciu o wiedzę techniczną z chwili wytworzenia danego Produktu oraz gdy w chwili tej istniała przyczyna powstałej wady. Za wadę w rozumieniu niniejszej Karty Gwarancyjnej nie uznaje się różnicy pomiędzy zgodnym z prawem i obowiązującymi standardami stanem Produktu z chwili jego wytworzenia a standardami, które weszły w życie w czasie późniejszym, w szczególności po dacie sprzedaży lub wydania Produktu Uprawnionemu.
- 7.** Gwarancja nie obejmuje swym zakresem następujących przypadków:
 - wszelkich zmian koloru, w tym jego zaniku, wywołanych w szczególności przez wilgoć, słońce, skroplenia, sól, a także wszelkie inne zjawiska powodujące korozję lub zmiany materiałowe;
 - uszkodzeń powstałych od momentu wydania Produktu pierwszemu Uprawnionemu, które powstały z przyczyn innych niż tkwiące w Produkcie, tj. wynikające w szczególności z jego niewłaściwego przechowywania, konserwacji, montażu i/ albo użytkowania (niezgodnie z dołączoną do Produktu instrukcją), tak przez Uprawnionego, jak i podmioty trzecie, za których działania i zaniechania FAKRO nie ponosi odpowiedzialności;
 - uszkodzeń powstałych w następstwie użycia nieodpowiednich i/ albo nieoryginalnych (niewyprodukowanych przez Fakro lub podmioty przez nią autoryzowane) części zamiennych, dodatków (markizy, żaluzje, rolety, etc.) i/ albo akcesoriów;
 - wad powstałych w wyniku kondensacji pary wodnej, niewystarczającej wentylacji pomieszczeń;
 - wad powstałych wskutek niedbalstwa i/ albo umyślnego działania Uprawnionego i/ albo podmiotu trzeciego, za działania lub zaniechania którego FAKRO nie ponosi odpowiedzialności;
 - zmian, które zachodzą w Produkcie lub jego elementach, będących następstwem jego normalnego użytkowania;
 - nieprawidłowości lub ograniczeń w funkcjonowaniu Produktu, wynikających np. z zablokowania spowodowanego oblodzeniem, śniegiem, gałęziami, etc.;
 - wszystkich innych uszkodzeń, wady i usterek, które nie są wadami tkwiącymi w Produkcie w rozumieniu niniejszej Karty Gwarancyjnej.
- 8.** Ponadto Uprawniony traci uprawnienia z tytułu gwarancji w stosunku do okien dachowych, jeżeli zostały one zamontowane z wykorzystaniem dodatków (rolet, żaluzji, markiz, etc.) i/ albo akcesoriów innych producentów niż FAKRO, jak również w przypadku, gdy okno dachowe zamontowane zostało bez użycia oryginalnego kołnierza uszczelniającego FAKRO.
- 9.** Wszelkie instrukcje montażu, obsługi oraz zasady użytkowania Produktów, które nie zostały do nich załączone, można otrzymać zwracając się w tym celu pisemnie do FAKRO na adres wskazany w pkt. 1 niniejszej Karty Gwarancyjnej. Dostępne są one również na stronie internetowej FAKRO pod adresem: www.fakro.pl.
- 10.** W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad, Uprawniony zobowiązany jest poinformować o nich FAKRO w terminie 60 dni od daty ich zauważenia lub od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności Uprawniony powinien był je zauważyć, za wyjątkiem sytuacji opisanych w zdaniu następnym. W przypadku stwierdzenia wad widocznych, Uprawniony zobowiązany jest poinformować o nich FAKRO w terminie 30 dni od daty ich zauważenia, nie później jednak niż przed zamontowaniem Produktu. Uchybienie powyższym terminom powoduje wygaśnięcie uprawnień z tytułu gwarancji, o którym to fakcie FAKRO informuje Uprawnionego. Ponadto wszelkie wady Produktów FAKRO powinny być zgłaszane najpóźniej ostatniego dnia terminu gwarancji. Wady zgłoszone po upływie tego terminu nie są objęte niniejszą gwarancją.
- 11.** Zgłoszenia wad powinny być wysyłane przez Uprawnionego w formie listu poleconego na następujący adres:
ul. Węgierska 144a, 33-300 Nowy Sącz. Zgłoszenia wad mogą być dokonywane również za pośrednictwem dystrybutora FAKRO, o ile sprzedał on Uprawnionemu wadliwy Produkt, bądź też za pośrednictwem strony internetowej FAKRO pod adresem: <http://www.fakro.pl/serwis/zgloszenie.php>.
- 12.** Zgłoszenie wady powinno zawierać serię i numer wadliwego Produktu oraz opis wady. Jeżeli jest to możliwe, a Produkt nie może być przesłany FAKRO, Uprawniony powinien dołączyć do zgłoszenia dokumentację zdjęciową wady. Ponadto uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane wyłącznie po przedstawieniu przez Uprawnionego ważnej, w pełni wypełnionej i podpisanej Karty Gwarancyjnej oraz dowodu zakupu Produktu.
- 13.** Jeżeli z okoliczności sprawy nie wynika, że wada powinna być usunięta w miejscu, gdzie Produkt nią dotknięty się znajduje, FAKRO informuje Uprawnionego o konieczności dostarczenia Produktu na koszt FAKRO bądź to do jej siedziby (ul. Węgierska 144a, 33-300 Nowy Sącz) bądź też w inne miejsce, gdzie Produkt został Uprawnionemu pierwotnie wydany.

Koszt odesłania do Uprawnionego naprawionego Produktu lub odbioru go z miejsca, gdzie Produkt został Uprawnionemu pierwotnie wydany, ponosi FAKRO. W terminie 14 dni od dnia otrzymania wadliwego Produktu od Uprawnionego, FAKRO poinformuje Uprawnionego o uznaniu zgłoszonego przez niego roszczenia i spełni obowiązki, o których mowa w pkt 14 niniejszej Karty Gwarancyjnej bądź też poinformuje Uprawnionego o odmowie uznania jego roszczenia oraz o przyczynach, które leżały u podstaw odmowy.

- 14.** Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że wada powinna być usunięta w miejscu, gdzie wadliwy Produkt się znajduje, FAKRO uzgodni z Uprawnionym termin oględzin Produktu przez rzeczoznawcę FAKRO. W przypadku zgłoszeń gwarancyjnych Produktów zamontowanych powyżej 2 m od podłogi oraz Produktów, do których nie ma dostępu od wewnątrz, w szczególności okien nieotwieranych, Uprawniony ma obowiązek zapewnić bezpieczny dostęp do Produktów rzeczoznawcom FAKRO. W terminie 14 dni od dnia oględzin wadliwego Produktu, FAKRO poinformuje Uprawnionego o uznaniu zgłoszonego przez niego roszczenia i spełni obowiązki, o których mowa w pkt 14 niniejszej Karty Gwarancyjnej bądź też poinformuje Uprawnionego o odmowie uznania jego roszczenia oraz o przyczynach, które leżały u podstaw odmowy
- 15.** O uznaniu swej odpowiedzialności z tytułu gwarancji oraz o sposobie rozpatrzenia zgłoszonego przez Uprawnionego roszczenia decyduje wyłącznie FAKRO. W przypadku uznania swej odpowiedzialności za zgłoszoną wadę, FAKRO może wedle swego uznania:
- dokonać naprawy wadliwego Produktu u Uprawnionego;
 - dokonać wymiany Produktu na produkt wolny od wad, choć niekoniecznie tożsamy, lecz będący produktem tego samego typu, rodzaju i jakości. Koszty wymiany Produktu na nowy, jak demontaż i montaż ponosi Uprawniony. FAKRO ponosi koszt dostarczenia nowego Produktu;
 - zwrócić Uprawnionemu wartość wadliwego Produktu według jego ceny zakupu przy jednoczesnym zwrocie Produktu przez Uprawnionego.
- 16.** Odpowiedzialność FAKRO z tytułu niniejszej gwarancji ograniczona jest do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości Produktu, którego wada jest przedmiotem zgłoszenia, obliczonej według cen z dnia zakupu Produktu przez Uprawnionego. Odpowiedzialność ta nie obejmuje jakichkolwiek szkód, które Uprawniony poniósł w związku z zakupem i/albo użytkowaniem wadliwego Produktu, w tym szkód pośrednich i utraconych korzyści oraz wad Produktu powstałych w wyniku działania siły wyższej, tj. czynnika o charakterze zewnętrznym, przemożnym, niemożliwym do przewidzenia i zapobieżenia przez FAKRO pod warunkiem zachowania należytej staranności.
- 17.** Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków FAKRO dostarczyła Uprawnionemu zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad albo dokonała istotnych napraw Produktu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia Produktu naprawionego. Jeżeli FAKRO wymieniła część Produktu, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu objętego gwarancją Uprawniony nie mógł z niej korzystać.
- 18.** Jeżeli okaże się, że zgłoszenie gwarancyjne było niezasadne, Uprawniony może zostać obciążony wszelkimi kosztami, jakie FAKRO zmuszona była ponieść w związku z jego rozpoznaniem, w tym w szczególności kosztami przeprowadzenia oględzin przez rzeczoznawcę FAKRO.
- 19.** Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie na te Produkty, które zakupione zostały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i w okresie gwarancyjnym użytkowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 20.** W przypadku Uprawnionych nie będących konsumentami, niniejsza gwarancja wyłącza w stosunku do Produktu objętego gwarancją stosowanie przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy, na co Uprawniony niniejszym wyraża zgodę. W pozostałym zakresie niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Uprawnionego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 21.** Niniejsza gwarancja wchodzi w życie z dniem 01 marca 2016 roku i znajduje zastosowanie do tych Produktów FAKRO, które wydane zostały Uprawnionemu, który nabył Produkt jako pierwszy, po dniu wejścia w życie gwarancji, o ile postanowienia Karty Gwarancyjnej nie stanowią inaczej.

**UPRAWNIONY OŚWIADCZA, ŻE ODEBRAŁ WYRÓB KOMPLETNY, SPRAWNY I DOBRYM STANIE
JAKOŚCIOWYM WRAZ Z INSTRUKCJĄ MONTAŻU I ZASADAMI UŻYTKOWANIA ORAZ, ŻE AKCEPTUJE
W/W WARUNKI GWARANCJI**

DANE PRODUKTU*

NAZWA	MODEL	NR SERYJNY	ROZMIAR	ILOŚĆ ZAKUPIONYCH PRODUKTÓW

DATA ZAKUPU _____

Zgodnie z art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2014 poz. 1182 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej „Ustawą”, informujemy, że Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest spółka FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu (33-300), ul. Węgierska 144a. Pana / Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia usług w tym realizacji gwarancji. Posiada Pan / Pani prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawienia oraz żądania ich usunięcia.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawiania także w dowolnym momencie zażądanie zaprzestanie przetwarzania danych i ich usunięcia.

DANE UPRAWNIONEGO:

IMIĘ I NAZWISKO*

ADRES ZAMIESZKANIA*

kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr domu /nr mieszkania

NR TELEFONU*

E-MAIL*

PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAJĄCEGO

PODPIS UPRAWNIONEGO