

30 lat
gwarancji

Firma **Schiedel** Sp. z o.o. w Opolu udziela
30 letniej gwarancji
na rury ceramiczne stosowane w kominie

Schiedel Dual
nowoczesny komin wielofunkcyjny

w zakresie odporności na:

- kwasy
- działanie wilgoci
- pożar sadzy*.

Ważna z ogólnymi warunkami gwarancji na odwrocie.

*dot. jedynie rur gładkich znajdujących się w kanale dymowym.

Schiedel Sp. z o.o.
Opole, dnia _____



Prezes
dr Rudolf Kania



Kierownik Techniczny
inż. Roman Nowak

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I. Przedmiot i termin gwarancji

1. Komin **Dual** to wielofunkcyjny system kominowy umożliwiający odprowadzanie spalin z kotłów na paliwa stałe, gazowe i olejowe, w tym z **kotłów kondensacyjnych**. System składa się z gładkich (kanał dymowy) oraz profilowanych (kanał powietrzno - spalinowy) rur ceramicznych umieszczonych w obudowie z keramzytobetonu.
2. Przedmiotem gwarancji są rury ceramiczne komina **Dual** sprzedawane przez **Schiedel** Sp. z o.o. w Opolu.
3. Gwarancja obejmuje: odporność rur ceramicznych na kwasy, działanie wilgoci lub pożar sadzy* (zgodnie z normą PN-EN 1457).
3. Gwarancja obejmuje: odporność gładkich rur ceramicznych na kwasy oraz działanie wilgoci lub pożar sadzy oraz profilowanych rur ceramicznych na kwasy oraz działanie wilgoci (zgodnie z normą PN-EN 1457).
4. Gwarancja jest udzielana na okres **30 lat**.
5. Czas trwania gwarancji rozpoczyna się z chwilą zakupu, bez względu na termin podłączenia komina do instalacji grzewczej.

II. Wymagania gwarancji

1. Świadczenia z tytułu gwarancji przysługują pod warunkiem dołączenia, przy zgłoszeniu roszczeń firmie **Schiedel** następujących dokumentów:
 - dowodu zakupu komina firmy **Schiedel**;
 - potwierdzenia przez firmę wykonawczą w protokole odbioru, prawidłowości budowy komina **Dual**, zgodnie ze sztuką budowlaną i wymaganiami instrukcji montażu firmy **Schiedel**;
 - protokołu odbioru sporządzonego przez Rejonowego Mistrza Kominiańskiego.
2. Niezależnie od zachowania warunków, o których mowa w ust. I, w związku z tym, że firma **Schiedel** nie bierze bezpośredniego udziału w budowie komina, gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy spełnione są następujące warunki:
 - komin musi być dopasowany do instalacji grzewczej oraz do uwarunkowań technicznych na budowie, a w przypadkach szczególnych instalacja kominowa powinna być konsultowana z naszą Firmą;
 - kotły grzewcze podłączone do komina posiadają odpowiednie dopuszczenia do stosowania w budownictwie oraz ich zastosowanie nie jest sprzeczne z dokumentem odniesienia;
 - użytkowanie komina odbywać się będzie wg obowiązujących przepisów.
3. Świadczenia wynikające z niniejszej gwarancji są wykluczone w przypadkach:
 - niewłaściwego postępowania z kominem podczas jego transportu i przechowywania;
 - zmiany stosowanego systemu grzewczego (kotła, palnika, systemu odprowadzania spalin) bez wcześniejszej pisemnej zgody dającego gwarancję;
 - zmiany rodzaju kotła na inny niż kondensacyjny lub niskotemperaturowy oraz zmiany rodzaju paliwa na inne niż gaz lub olej – w przypadku kanału (powietrzno – spalinowego) z rurą profilowaną;
 - podłączenia kotła kondensacyjnego do kanału dymowego z rurą gładką;
 - niewłaściwego podłączenia urządzenia grzewczego lub nieuprawnionego montażu elementów dodatkowych np. stalowych wkładów kominowych;
 - samodzielnej naprawy lub renowacji komina bez akceptacji dającego gwarancję;
 - zastosowania rur ceramicznych w kominach o charakterze przemysłowym;
 - braku wykonywania okresowych przeglądów komina zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. nr 109 poz. 719);
Z uwagi na bezpieczeństwo użytkownika, świadczenia z niniejszej gwarancji wynikające z uszkodzeń wywołanych pożarem sadzy są wykluczone w przypadku braku potwierdzenia usuwania zanieczyszczeń z komina przez osobę do tego uprawnioną z częstotliwością wynikającą z § 34. I. Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. nr 109 poz. 719).
 - konieczności wymiany drzwiczek wyczystkowych, adaptera podłączeniowego, stożka kominowego, płyty przykrywającej, naczynia na kondensat, syfonu;
 - losowych (np. trzęsienie ziemi, pożar, powódź, huragan, itp.).

III. Świadczenia gwarancyjne

1. W ramach gwarancji przysługuje wymiana lub naprawa uszkodzonych rur na koszt gwaranta.
2. Gwarancja nie obejmuje kosztów pośrednich lub bezpośrednich związanych z wymianą lub naprawą rur ceramicznych np. czasowym odłączeniem instalacji grzewczej lub koniecznością wykwaterowania mieszkańców podczas naprawy komina itp., które pokrywa zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji.
4. Wymiana lub naprawa gwarancyjna rur ceramicznych wykonana będzie przez firmę **Schiedel** lub inny polecony w firmie **Schiedel** zakład i nie przywraca pełnego okresu gwarancji.
3. Świadczenia gwarancyjne obowiązują na terenie Polski.

IV. Zasady rozpatrywania reklamacji

1. W przypadku stwierdzenia wad rur ceramicznych zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji, winno nastąpić w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od stwierdzenia wady, z zachowaniem warunków określonych w pkt. II ust. I.
2. Rozpatrzenie roszczeń z tytułu gwarancji nastąpi w przeciągu 14 dni od daty zgłoszenia. Zgłaszający roszczenie zobowiązany jest umożliwić dającemu gwarancję przeprowadzenie, w okresie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego, niezbędnych oględzin i ekspertyz, jeżeli takie okażą się konieczne.

*dot. jedynie rur gładkich znajdujących się w kanale dymowym