

Firma Wolfshöher Kaminrohre udziela

30-letniej gwarancji

na rury ceramiczne stosowane w kominach Dinoflame

UNI

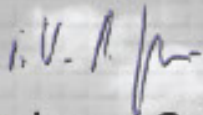
CLASSIC

TWIN

Ważna z ogólnymi warunkami gwarancji na odwrocie.

Z poważaniem

Wolfshöher Tonwerke
GmbH & Co. KG



Andreas Grün



Geschäftsführer:
Konrad Kugel, Ulrike Wolf
Sitz der Gesellschaft:
Neunkirchen am Sand

Registergericht
Nürnberg HRA 13098
USt-ID: DE 813 664 217

Sparkasse Nürnberg 430003996 (BLZ 760 501 01)
IBAN: DE51 7605 0101 0430 0039 96
SWIFT (BIC): SSKNDE77
HypoVereinsbank Nürnberg 1000100834 (BLZ 760 200 70)
Postbank Nürnberg 3587-652 (BLZ 760 100 85)



WARUNKI GWARANCJI DINOFLAME

UNI

CLASSIC

TWIN

1. Termin trwania gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu określonej na fakturze, której przedstawienie jest niezbędne do roszczeń reklamacyjnych.
2. Przedmiotem gwarancji są wkłady kominowe o klasy A1N1 oraz B2P1 zgodne z normą DIN EN1457:1999 + A1:2002 + AC:2007 oznaczone znakiem CE, współpracujące z paliwami stałymi takimi jak: węgiel, koks, drewno, eko-groszek, miał węglowy oraz paliwami mokrymi: gaz, olej opałowy.
3. Gwarancja obejmuje wkłady kominowe na okres 30 lat.
4. Warunkiem gwarancji jest prawidłowy montaż wkładów kominowych, wykonany zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami prawa, jak również z instrukcją montażu, potwierdzony protokołem odbioru sporządzonym przez Rejonowego Mistrza Kominarskiego.
5. Produkt, którego dotyczy reklamacja, musi być używany zgodnie z przeznaczeniem, czyli do odprowadzania spalin z urządzeń grzewczych.
6. Warunkiem gwarancji jest odpowiednie dobranie parametrów komina (np. średnicy, wysokości) do mocy kotła.
7. Kocioł grzewczy podpięty pod wkłady kominowe Wolfshöher musi posiadać odpowiednie atesty i certyfikaty.
8. Warunkiem gwarancji jest :
 - używanie do łączenia wkładów kominowych Wolfshöher specjalistycznej zaprawy wysokotemperaturowej NISOTT 2010,
 - prawidłowa eksploatacja komina zgodna z przeznaczeniem oraz regularne czyszczenie wkładów kominowych, minimum 4 razy do roku, przez osobę z uprawnieniami mistrza w rzemiośle kominarskim, potwierdzona rachunkami.
9. Roszczenia z tytułu wyniku gwarancji są wykluczone w przypadku:
 - niewłaściwego przechowywania i transportu wkładów kominowych,
 - niewłaściwego kotła lub pieca - bez odpowiednich atestów i certyfikatów.
 - niewłaściwego podpięcia kotła do wkładu ceramicznego,
 - niewłaściwego montażu wkładów kominowych,
 - ingerencji, modyfikacji budowy wkładu kominowego,
 - braku dokumentów kontroli potwierdzających dopuszczenie do eksploatacji przewodów kominowych,
 - braku dokumentów przeglądu, potwierdzających czyszczenie wkładów kominowych minimum 4 razy do roku przez osobę posiadającą uprawnienia mistrza w rzemiośle kominarskim,
 - niewłaściwego zaprojektowania komina oraz niewłaściwego montażu wkładu kominowego.
10. Gwarancja nie obejmuje zniszczeń i szkód poniesionych w wyniku wadliwości towaru oraz czynników zewnętrznych, takich jak kataklizmy (powódzie, trzęsienia ziemi, pożary, grad itp).
11. Gwarancja nie obejmuje kosztów pośrednich związanych z wymianą lub naprawą wadliwego produktu, takich jak chwilowy brak ogrzewania czy przekwaterowanie mieszkańców itp.
12. Gwarancja obejmuje wymianę lub naprawę uszkodzonych wkładów kominowych na koszt gwaranta na terenie Polski.
13. Wszystkie reklamacje muszą być zgłoszone niezwłocznie, nie później niż w ciągu dwóch miesięcy po zauważeniu uszkodzeń lub wad wkładów kominowych. Reklamacje należy zgłaszać mailowo na biuro@askot.krakow.pl lub listownie na adres: Zbigniew Zaczyński ASKOT, ul. Babińskiego 71A, 30-394 Kraków. Zawartość reklamacji powinna zawierać następujące dokumenty:
 - kopię dowodu zakupu,
 - zdjęcia uszkodzonych elementów,
 - zdjęcie kotła i jego podpięcie do komina ceramicznego,
 - zdjęcia przejścia przez stropy, przez dach i wykończenia komina ponad dachem,
 - dane techniczne dotyczące kotła (piec, kominek, rodzaj paliwa, moc kotła) oraz kopię atestu,
 - dokument kontroli potwierdzający odbiór przewodów kominowych dopuszczonych do eksploatacji oraz dokumenty potwierdzające przegląd i czyszczenie wkładów kominowych (w przypadku paliw stałych minimum 4 rachunki na rok, a pozostałych paliw 2 rachunki na rok) przez osobę posiadającą uprawnienia mistrza w rzemiośle kominarskim.
14. Gwarancja rozpatrywana jest w terminie 14 dni od daty przekazania wszystkich niezbędnych dokumentów z pkt. 13
15. Gwarant ma wyłączne prawo do zlecenia lub zatwierdzenia wykonawcy dokonującego naprawy.

PIECZĘĆ DYSTRYBUTORA

NR DOKUMENTU ZAKUPU

DATA I MIEJSCE UDZIELENIA
GWARANCJI